

# Política de Gestión

Mechanical Components España bdp, S.L. somos una empresa dedicada a la **gestión comercial para la fabricación de componentes metálicos en el ámbito industrial y automoción a partir de los diseños facilitados por los clientes**, que hemos asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, con el fin de mejorar continuamente en nuestro trabajo y conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Mechanical Components España bdp, S.L. sigue con la actividad iniciada hace 30 años, de una organización implementada mundialmente, con experiencia en el suministrando de componentes mecánicos para diversos sectores industriales. **Los principales valores de nuestra empresa son:**

- **Profesionalidad y cumplimiento:** realizando nuestro trabajo en los plazos acordados.
- **Planificación:** asegurando el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes con una correcta organización y planificación.
- **Cooperación:** con nuestros clientes y proveedores, aportando soporte, sugerencias y alternativas para optimizar los productos de nuestros clientes en coste y calidad, así como para desarrollar los procesos de fabricación de nuestros proveedores asociados.
- **Información:** manteniendo a nuestros clientes informados en todo momento de la situación de sus pedidos.
- **Rapidez de respuesta:** adaptándonos a un mercado en el que la rapidez es un factor determinante en la competitividad.
- **Eficacia:** haciendo las cosas bien a la primera.

Es por esto, por lo que estamos formando continuamente a nuestros profesionales, para conseguir que el cliente quede satisfecho en cada uno de los servicios prestados.

Realizamos una normalización de nuestros procesos, y determinamos los riesgos y oportunidades, como elemento que reduzca los fallos internos y externos minimizando las posibilidades de error y logrando los resultados previstos.

Cumplir con los requisitos del cliente, con los legales y reglamentarios aplicables, así como con otros requisitos que la organización pudiera suscribir es uno de los principales compromisos adquiridos desde la Dirección.

Desarrollamos una mejora continua de nuestros procesos de gestión, marcando objetivos anuales que nos permitan detectar oportunidades de mejora, con el fin último de superar las expectativas de nuestros clientes.



Dirección

Fecha 20 de septiembre 2017